

Питання для демонстрації

➤ Бізнес запитання

1. Чи потрібні ліцензії для користувачів, розгортання та інтеграцій? Які типи ліцензій існують для рішення Комплексна інформаційна система?
2. Як зберігаються файлові дані, наприклад, сканкопії, pdf, doc, jpeg файли тощо?
3. Як обробляються дублікати даних, наприклад, клієнтів або контрактів? Чи створюється автоматичний зв'язок або попередження про дублікат?
4. Які процеси вже наявні в коробці чи потрібно створювати під Замовника?
5. Який інструмент, фреймворк допомагає управляти та налаштовувати workflow?
6. Чи може аналітик власноруч побудувати самостійно процес чи потрібно звертатись до розробника?
7. Як налаштовуються правила розрахунку в Білінговій системі? Чи можна аналітику або адміністратору редагувати правила розрахунку відповідно до умов регулятора?
8. Яким чином відбувається коригування платежів?
9. Чи наявне управління контентом, структура статей, пошук і навігація, доступ і ролі, інтеграція з підтримкою, зворотній зв'язок, локалізація?
10. Яким чином позначається чи видаляється EIC-код пов'язаний з контрагентом, з яким розірвано комерційні відносини?
11. Як система обробляє одночасну зміну даних?
12. Чи є історія зміни цін для перерахунку P&L минулою датою?
13. Як забезпечується атомарність та відкат під час помилок, наприклад, розрахунку інвойсів.
14. Яка максимальна кількість одночасних правил розрахунку небалансу підтримується і як система вирішує конфлікти правил?
15. Який SLA на отримання даних від інших систем тощо та як система поводить себе при недоступності API?
16. Чи можливе завантаження алокації файлом?
17. Який механізм реалізовано присвоєння EIC-коду за кодом ЄДРПОУ/РНОКПП
18. Чи можлива Інтеграція контрагентів з SAP MDG?
19. Чи можливе Групове/індивідуальне введення:
 - a. Реалізації ПГ?
 - b. Рахунків (на основі реалізації)?
 - c. Інформаційних листів (ПОН та ін. (за потреби))?
20. Чи можлива групова обробка реалізації ПГ (заміна відповідальних осіб з автоматичним оновленням у рахунках)?
21. Чи можливо або існує групове завантаження контрагентів (ПОН) через API ?
22. Чи реалізована інтеграція з ЄДР?
23. Чи можливо виконати груповий друк:
 - a. реалізації ПГ, рахунків (з можливістю редагування документу безпосередньо перед друком), вибір формату друку (а4, два а5 на а4, а5)?
 - b. за заданими параметрами договорів, додаткових угод, інформаційних листів?
24. Чи можливе вивантаження даних для системи SAP (природний газ + інші послуги покупцям) - договори, замовлені обсяги, реалізація через API?
25. Чи наявний конектор для Інтеграції з Медок, Вчасно?
26. Чи можливе групове вивантаження друкованих документів (акти ПП ПГ, рахунки, договори)?

27. Чи надається можливість редагування актів ПП ПГ, рахунків, договорів безпосередньо в програмі + можливість їх збереження у різних форматах?
28. Чи існує інструмент/конструктор формування звітів?
29. Наскільки легко тримати два окремими інстанси, для ГПК і для Трейдинга (різні категорії контрагентів, різні джерела міграції)?
Це просто налаштування, чи доведеться кожного разу щось дописувати в код?
30. Як налаштувати, щоб один представник контрагента міг тільки підписувати документи, а інший міг тільки платити рахунки?
Це робить сам адміністратор замовника, чи треба звертатися до розробника?
31. Чи можна на рівні налаштувань заборонити виставити рахунок раніше, ніж сформований акт приймання-передачі?
Чи це прошито жорстко в коді?
32. Як коригується акт за вже закритий місяць, це робиться новим документом чи редагуванням старого?
І що відбувається з даними, які вже пішли в SAP?
33. Чи можна в одному договорі мати кілька різних категорій ціни одночасно, включно з такою, де ціну просто вручну вбивають, бо порахували її десь поза системою?
34. Чи може один контрагент мати кілька окремих карток під різні договори, чи це завжди один запис з кількома договорами всередині?

➤ **Архітектурні питання:**

1. Які використовуються технології, фреймворки, мови програмування, бази даних тощо?
2. Які архітектурні принципи закладені при проєктуванні системи? Які обмеження поточної архітектури?
3. З яких частин/компонент (застосунки, підсистеми, модулі, блоки) складається система? Які функції виконує кожний компонент? Де розгорнуті компоненти системи: локально, у хмарі чи гібридно? Наскільки вони незалежні один від одного? Чи можуть вони працювати самостійно? Чи можуть вони працювати при тимчасовому припиненні робіт інших?
4. Яким чином виконується реліз нових версій?
5. Як виконується синхронізація процесів та даних між частинами системи (Кабінетом, CRM та Білінгом)? Які процеси наразі є найбільш проблемними або вузькими місцями? Які процеси (функціонал) відсутні на поточний момент і є в планах на розробку на найближчий час?
6. Як реалізовано моніторинг роботи системи, компонент? Як реалізовано обробку помилок та виняткових ситуацій?
7. Як реалізовано зберігання користувачів та рольова модель? Як реалізовано автентифікацію та авторизацію?
8. Які сторонні сервіси використовуються? Які залежності від сторонніх сервісів існують?
9. Які існують зовнішні та внутрішні API та хто є їх споживачами? Чи логуються виклики API?
10. Які основні сутності даних використовуються в системі, як вони пов'язані між собою?

11. Де знаходиться джерело істини для клієнтських даних? Як забезпечується цілісність даних між іншими системами та компонентами цієї системи? Які механізми використовуються для синхронізації даних?
12. Як реалізовано моніторинг та аудит змін даних? Які дані зберігаються в історії та як довго? Чи є поділення на оперативні, історичні архівні дані?
13. Які реалізовано вимоги до захисту персональних даних? Як організовано резервне копіювання даних? Як організовано анонімізацію даних? Як організовано перенесення даних на інші середовища (тестове, розробки тощо)?
14. Які найбільші проблеми з якістю даних існують сьогодні?
15. Як організовано мережеву взаємодію між компонентами? Які механізми балансування навантаження використовуються? Як забезпечується висока доступність системи?
16. Які засоби моніторингу та логування інфраструктури впроваджені? Як реалізовано резервування та відновлення після аварій?
17. Які вимоги до інфраструктури? Які інфраструктурні ризики вважаються найбільш критичними?
18. Як влаштована звірка даних з ERP (SAP), це автоматично чи вручну, як часто і що показує система, коли знаходить розбіжність?
19. Що конкретно відбувається, якщо API ОГТСУ впало саме в момент відправки номінації, система сама ставить у чергу й повторює спроби, чи хтось має перезапустити руками?
Скільки часу є на повторні спроби?
20. Як плануєте переносити історичні дані з BAF і з Навігатора, є пробний прогін зі звітом про якість даних перед фінальним переносом?
А що з записами, які не вдалось перенести?
21. Чи вміє система визначати тип клієнта за тим, для чого він купує газ, а не за формою реєстрації, наприклад, коли фізособа без ФОП насправді здає щось в оренду й по суті веде бізнес?