

Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі

Послуги з підтримки Enterprise Support програмного забезпечення SAP, права на використання якого ТОВ "Нафтогаз Цифрові Технології" набуло в результаті укладення угод.

Період надання послуг: з 01.01.2027 по 31.12.2027 (або відповідно до планового періоду закупівлі).

Строк дії договору: з моменту підписання до 31.12.2027 (або відповідно до планового періоду).

Опис обсягу послуг зазначено за посиланням:

https://support.sap.com/content/dam/support/en_us/library/ssp/offerings-and-programs/sap-enterprise-support/sap-enterprise-support-scope-description.pdf, та регулюються Загальними умовами надання послуг із супроводу програмного забезпечення, що визначають умови надання послуг SAP Enterprise Support (https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/product-use-and-support-terms.html?sort=latest_desc&tag=agreements%3Aproduct-use-support-terms%2Fon-premise-software%2Fsupport-terms&tag=region-country%3Aeurope%2Fukraine&pdf-asset=e4831050-ab7c-0010-82c7-eda71af511fa&page=1).

Обсяги ліцензій, які належать ТОВ «Нафтогаз Цифрові Технології» наведені в Таблиці 1.

Таблиця 1. Обсяг програмного забезпечення SAP

№	Номер і дата договору щодо отримання прав на програмне забезпечення SAP ТОВ "Нафтогаз Цифрові Технології"	Код ліцензії	Назва програмного забезпечення SAP	Ліцензійний об'єм
1	№0083787570 від 20.09.2018	7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	160
2	№0083787570 від 20.09.2018	7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	160
3	№0083787570 від 20.09.2018	7019372	SAP BPCv f SAP BW/4HANA (BPC) Prof Ed	15
4	№0083787570 від 20.09.2018	7019046	SAP BusinessObjects prof ed (user)	10
5	№0083787570 від 20.09.2018	7019212	SAP Enable Now author option	1
6	№0083787570 від 20.09.2018	7019213	SAP Enable Now consumption option	50
7	№0083787570 від 20.09.2018	7019371	SAP Geo Framework for S/4HANA Asset Mgmt	50
8	№0083787570 від 20.09.2018	7018066	SAP HANA RT ed Applic & BW-new/subsq	1
9	№0083787570 від 20.09.2018	7019107	SAP Linear Asset Mgmt for SAP S/4HANA	50
10	№83872836 від 18.04.2019	7018653	S/4 Ent. Mgmt. Productivity use	204
11	№83872836 від 18.04.2019	7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	136
12	№83872836 від 18.04.2019	7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	544
13	№83872836 від 18.04.2019	7020045	SAP HANA RT ed Applic & BW-new/subsq	1
14	№83912573 від 29.11.2019	7018653	S/4 Ent. Mgmt. Productivity use	100
15	№83912573 від 29.11.2019	7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	1624
16	№83912573 від 29.11.2019	7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	421
17	№83912573 від 29.11.2019	7019043	S/4 O&G hydrocarbon supply & prim distr	2
18	№83912573 від 29.11.2019	7018703	SAP Access Control for SAP S/4HANA	10
19	№83912573 від 29.11.2019	7019373	SAP BPCv f SAP BW/4HANA (BPC) Std Ed	200
20	№83912573 від 29.11.2019	7019046	SAP BusinessObjects prof ed (user)	98
21	№83912573 від 29.11.2019	7020045	SAP HANA RT ed Applic & BW-new/subsq	1
22	№83912573 від 29.11.2019	7018682	SAP S/4HANA Developer access	6
23	№55/19-НЦТ від 30.09.2019	7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	8
24	№55/19-НЦТ від 30.09.2019	7019046	SAP BusinessObjects prof ed (user)	1
25	№55/19-НЦТ від 30.09.2019	7018066	SAP HANA RT ed Applic & BW-new/subsq	1
26	№88022344 від 30.06.2020	7020045	SAP HANA RT ed Applic & BW-new/subsq	1
27	№88022344 від 30.06.2020	7017652	SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect	10
28	№88022344 від 30.06.2020	7015920	SAP Process Orchestration	8
29	№88022344 від 30.06.2020	7018838	SAP Real Estate for S4 retailind pr	30
30	№119/20-НЦТ від 30.11.2020	7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	2764
31	№119/20-НЦТ від 30.11.2020	7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	150
32	№119/20-НЦТ від 30.11.2020	7020023	SAP BusinessObjects Enterprise (user)	10
33	№119/20-НЦТ від 30.11.2020	7020045	SAP HANA RT ed Applic & BW-new/subsq	1
34	№119/20-НЦТ від 30.11.2020	7017373	SAP Payroll Processing	30
35	№119/20-НЦТ від 30.11.2020	7018682	SAP S/4HANA Developer access	19
36	№3061591624 від 30.12.2020	7019373	SAP BPCv f SAP BW/4HANA (BPC) Std Ed	2
37	№3061591624 від 30.12.2020	7019213	SAP Enable Now consumption option	15
38	№3061591624 від 30.12.2020	7018850	SAP MDG f SAP S/4HANA products option	9
39	№3061591624 від 30.12.2020	7018848	SAP MDG f SAP S/4HANA suppliers option	6
40	№3061591624 від 30.12.2020	7017373	SAP Payroll Processing	2
41	№142/23-НЦТ від 04.01.2024	7019373	SAP BPCv f SAP BW/4HANA (BPC) Std Ed	5
42	№142/23-НЦТ від 04.01.2024	7020023	SAP BusinessObjects Enterprise (user)	41

№	Номер і дата договору щодо отримання прав на програмне забезпечення SAP ТОВ "Нафтогаз Цифрові Технології"	Код ліцензії	Назва програмного забезпечення SAP	Ліцензійний об'єм
43	№142/23-НЦТ від 04.01.2024	7020284	SAP BW/4HANA	2
44	№142/23-НЦТ від 04.01.2024	7020045	SAP HANA RT ed Applic & BW-new/subsq	1
45	№142/23-НЦТ від 04.01.2024	7018849	SAP Master Data Governance for SAP S/4HANA customers option	1
46	№142/23-НЦТ від 04.01.2024	7017373	SAP Payroll Processing	4
47	№3061591624 від 30.12.2020	7020045	SAP HANA RT ed Applic & BW-new/subsq	1
48	№55/19-НЦТ від 30.09.2019	7018682	SAP S/4HANA Developer access	1

Питання для обговорення:

1. Які фактори найбільше впливають на вартість підтримки?
2. Типові умови SLA для таких послуг?
3. Які умови оплати є типовими для такого виду послуг?
4. Які вимоги до договору можуть істотно вплинути на вартість послуг?
5. Які додаткові вимоги або критерії доцільно врахувати під час підготовки тендерної документації?
6. Які тенденції ринку SAP-підтримки варто врахувати при плануванні закупівлі на наступний рік?